

**Комитет образования, науки и молодежной политики
Волгоградской области**

Заседание рабочей группы для координации работы по проведению оценки
региональных механизмов управления качеством образования в
Волгоградской области

ПРОТОКОЛ

27 июля 2020 года

№ 7

Руководитель рабочей группы: Е.Г.Логойдо, первый заместитель председателя комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области

Секретарь рабочей группы: Е.А.Сахно, директор центра сопровождения инновационных проектов государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования "Волгоградская государственная академия последипломного образования"

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении описания региональной системы мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников, а также целей и региональных показателей оценки эффективности системы.

2. Разное.

По первому вопросу слушали Е.А.Сахно, представившую разработанное членами рабочей группы описание региональной системы мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников, необходимое для координации работы по проведению оценки региональных механизмов управления качеством образования в Волгоградской области.

Цели региональной системы мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников:

- повышение качества освоение дополнительных профессиональных программ на основе результатов диагностики профессиональных дефицитов педагогов и результатов аттестации;

- стимулирование профессионального мастерства педагогических работников в целостной системе дополнительного профессионального образования через построение индивидуальной образовательной траектории профессионального развития;

- привлечение педагогических работников, показывающих высокие образовательные результаты, победителей конкурсов профессионального мастерства, членов профессиональных сообществ к внешней экспертизе дополнительных профессиональных программ повышения квалификации;

- формирование пула дополнительных профессиональных программ с учетом стратегических направлений развития системы образования Волгоградской области;

- создание условий для профилактики профессионального выгорания

педагогов.

Обозначенные цели определяют показатели мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников: качество дополнительных профессиональных программ, организация повышения квалификации на основе диагностики профессиональных дефицитов педагогических работников, осуществление профессиональной переподготовки по образовательным программам педагогической направленности, меры стимулирования профессионального роста.

Описание системы, цели, показателей сбора информации представлены в приложении 1.

Постановили:

Утвердить:

цели региональной системы мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников.

Продолжить работу:

по повышению качества дополнительного профессионального образования педагогических работников Волгоградской области.

Проголосовали: "За"-19, "Против"-0, "Воздержались"-0.

Руководитель рабочей группы



Е.Г.Логойдо

Секретарь рабочей группы



Е.А.Сахно

Система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников

Повышение квалификации педагога необходимо рассматривать в единстве трех моделей обучения: формальной (реализация дополнительных профессиональных программ), неформальной (система педагогических активностей и мероприятий), информальной (сопутствующее обучение, например, в рамках деятельности профессиональных сообществ). Сочетание трех представленных моделей позволит выстроить учителю индивидуальную траекторию профессионального развития, восполнить свои профессиональные компетенции, повысить уровень профессионального мастерства.

Решение поставленных задач возможно только при условии высокого качества дополнительного профессионального образования. Дополнительное профессиональное образование педагогических работников осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ: программ повышения квалификации и программ профессиональной подготовки.

Поэтому целесообразно оценивать качество дополнительного профессионального образования педагогических работников через оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации.

Программы повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Таким образом, дополнительное профессиональное образования рассматривается в неразрывной связи с повышением качества работы педагога, созданием условий для непрерывного профессионального роста.

Первостепенной задачей учителя является обеспечение качественной подготовки обучающихся в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, которыми определены требования к кадровым условиям реализации основных образовательных программ. Перечень основных трудовых функций, а также требования, предъявляемые педагогу в отношении специальных знаний, а также требования к уровню профессиональной подготовки и стажу работы содержатся в едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, а также в профессиональном стандарте педагога.

Кроме того, 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" обязывает педагогических работников осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне с применением педагогически обоснованных и обеспечивающих высокое качество образования форм, методов обучения и воспитания, а также систематически повышать этот

уровень.

Соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям, а также занимаемым ими должностям, устанавливается при аттестации педагогических работников.

Одним из требований ФГОС к кадровым условиям является непрерывность профессионального развития педагогических работников образовательных организаций, которая должна обеспечиваться освоением ДПП для педагогических работников ОО, реализующих ООП НОО, ООП ООО, ООО СОО, не реже чем один раз в три года по профилю педагогической деятельности.

При повышении квалификации важным выступает ориентация системы дополнительного профессионального образования на восполнение и ликвидацию профессиональных дефицитов педагогических работников. Выявленных по результатам проведения аттестации или других оценочных процедур, направленных на диагностику профессиональных компетенций учителей.

Таким образом, качество работы педагога является определяющим фактором качества образования обучающихся, эффективности ОО и системы образования в целом. Вызовы, ориентированные на решение задач инновационного развития экономики и цифровизацию, не только затрагивают содержание образования, его организацию, но и предъявляют новые требования к профессиональной компетентности педагога. Вышесказанное обуславливает значимость дополнительного профессионального образования педагогических работников в системе образования региона, а совершенствование дополнительного профессионального образования – одной из ключевых задач региональной политики в системе образования.

Вышесказанное обуславливает цели региональной системы мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников:

- повышение качества освоения дополнительных профессиональных программ на основе результатов диагностики профессиональных дефицитов педагогов и результатов аттестации;

- стимулирования профессионального мастерства педагогических работников в целостной системе дополнительного профессионального образования через построение индивидуальной образовательной траектории профессионального развития;

- привлечение педагогических работников, показывающих высокие образовательные результаты, победителей конкурсов профессионального мастерства, членов профессиональных сообществ к внешней экспертизе дополнительных профессиональных программ повышения квалификации;

- формирование пула дополнительных профессиональных программ с учетом стратегических направлений развития системы образования Волгоградской области;

- создание условий для профилактики профессионального выгорания

педагогов.

Обозначенные цели определяют показатели мониторинга качества ДПП и методы сбора информации (таблица 1).

Таблица 1.
Показатели и инструментарий мониторинга качества ДПП

Показатели мониторинга	Объект оценивания	Форма	Методы сбора информации, инструментарий
Качество программ ДПО	Результаты освоения дополнительной профессиональной программы соответствуют заявленным целям и задачам	Внутренний мониторинг качества образования	Экспертный лист оценки качества дополнительной профессиональной программы
	Результаты освоения слушателем дополнительной профессиональной программы достигнуты, и соответствуют заявленным целям и задачам	Внешняя независимая экспертиза	
	Соответствие процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ	Внутренний мониторинг качества образования	Анкетирование педагогов, закончивших обучение по дополнительной профессиональной программы
		Внешняя независимая экспертиза	Экспертный лист
	Способность организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению	Внутренний мониторинг качества образования	Экспертный лист оценки качества дополнительной профессиональной программы Опросный лист для

	образовательных услуг		слушателей
Организация ПК на основе диагностики профессиональных дефицитов педагогических работников	Количество программ ПК, разработанных с учетом диагностики профессиональных дефицитов педагогических работников	Внутренний мониторинг качества образования	Экспертный лист оценки качества ДПП
Осуществление профессиональной переподготовки по образовательным программам педагогической направленности		Внутренний мониторинг качества образования	
Меры стимулирования профессионального роста	Доля, молодых педагогов, включенных в мероприятия по поддержке и сопровождению, от общего числа молодых педагогов со стажем до 3 лет	Внутриведомственный мониторинг, статистические данные	
	Количество педагогов-участников конкурсов профессионального мастерства	Статистические данные	

Рассмотрим более подробно достижение каждой из представленных выше целей в региональной системе образования.

Проведение диагностики профессиональных дефицитов педагогов

Оценка и развитие профессиональной компетентности учителя на разных этапах его профессиональной карьеры является одним из важнейших направлений государственной политики в области образования.

Чтобы разобраться в испытываемых педагогами затруднениях и не ограничиться их простым перечнем, был применён системный подход, осуществлена классификация затруднений по компонентам образовательной деятельности, проведено исследование интересов и запросов (профессиональных дефицитов) педагогов, показывающих стабильно низкие результаты обучения.

Цель исследования: выявление интересов и запросов педагогов, показывающих стабильно низкие результаты обучения, определение их профессиональных дефицитов.

Задачи исследования:

1. Выявить структурные компоненты профессиональных дефицитов педагогов.

2. Разработать инструментарий для исследования профессиональных дефицитов педагогов.

3. Провести исследование интересов и запросов (профессиональных дефицитов) педагогов, показывающих стабильно низкие результаты обучения

4. Составить рекомендации по устранению профессиональных дефицитов педагогов

Мониторинг (сбор информации)

С целью проведения мониторинга была разработана анкета "[Профессиональные дефициты педагогов](#)". Анкета для педагогов представляет собой структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с методологическими и процедурными задачами исследования.

Разработка формы и содержания инструментария тесно увязывается с гипотезами исследования. Вопросы, поставленные в анкетах и листах интервью, представляют собой операционализированную форму гипотез, причем каждой выдвинутой гипотезе соответствует свой блок вопросов, с помощью которых она проверяется. Анализ ответов респондентов по этим вопросам дает возможность установить в определенной степени истинность или ложность гипотетических предположений.

Основная часть анкеты состоит из целевых вопросов, которые можно разделить на категории:

1. контактные - они нужны для привлечения внимания респондентов к опросу (вопросы контактного блока № 1-6);

2. основные - направлены на получение главной информации, необходимой для решения задач исследования:

а) блок, определяющий затруднения педагогов в целеполагании (вопросы № 1-4);

б) блок, определяющий затруднения в отборе содержания учебного материала (вопросы № 5-9);

в) блок, определяющий затруднения в подборе технологий и методов обучения (вопросы № 10-14)

г) блок, определяющий затруднения в контрольно-оценочной деятельности (вопросы № 15-19)

д) блок, определяющий затруднения в мотивационной сфере (вопросы № 20-24)

Анализ, адресные рекомендации (для педагогов, управленческих работников)

Назначение данных методических рекомендаций – помочь педагогу в составлении индивидуального плана профессионального развития по результатам самоанализа и самооценки профессиональной деятельности.

Преодоление профессиональных дефицитов педагогов, показывающих стабильно низкие результаты обучения, рекомендуется проводить по различным направлениям:

1. Анализ результатов самоанализа и самооценки профессиональной деятельности.
2. Определение целей профессионального развития.
3. Планирование деятельности по устранению профессиональных дефицитов.

Основная деятельность педагогов в рамках преодоления профессиональных дефицитов:

- получение теоретических знаний в области индивидуальных особенностей психологии и психофизиологии познавательных процессов ребенка;
- обновление знаний в области преподаваемого предмета, приобретение новых методов и приемов работы с целью ориентации в современных исследованиях по предмету и владения методиками преподавания предмета;
- приведение своей педагогической деятельности в соответствие с новыми образовательными стандартами;
- передача собственного положительного опыта в педагогическое сообщество (статьи, выступления, участие в конкурсах) и осуществление сотрудничества с коллегами;
- самореализация в профессиональной деятельности: результативность собственного труда: учитель - качество образования, данного обучающимся;
- готовность к переменам, мобильность, способность к нестандартным трудовым действиям, ответственность и самостоятельность в принятии решений.

Меры, управленческие решения

1. Закрепление за педагогами, испытывающими профессиональные дефициты, опытного педагога-наставника.
2. Реализация схемы взаимодействия педагогов, испытывающих профессиональные дефициты с опытными педагогами-наставниками.
3. Разработаны и направлены в муниципальные районы "Методические рекомендации по разработке индивидуального маршрута повышения уровня профессиональной компетенции педагогов".

Проведение аттестации педагогических работников, направленной на повышение эффективности и качества педагогической деятельности

Аттестация педагогических работников стимулирует рост квалификации, профессионализма и продуктивности педагогического труда, способствует развитию творческой инициативы. Цель аттестации – установление соответствия уровня профессиональной компетентности педагога требованиям, предъявляемым к квалификационной категории (первой или высшей), а также занимаемой должности.

Аттестация педагогических работников в современных условиях может рассматриваться как один из мощных факторов, стимулирующих дальнейшее развитие всей системы российского образования и каждого педагога в частности. Аттестуемые педагоги формируют новый опыт решения актуальных педагогических проблем, имеющих перспективное значение, активно распространяют его в своих коллективах. В результате проведения

аттестации Центром аттестации собран богатый опыт педагогов.

Аттестация является одновременно процессом обучения и оценивания, а значит фактором профессионального становления педагога. Это служит основанием для стимулирования потребности педагогических работников в повышении квалификации и определяет направление поиска им индивидуальной траектории профессионального становления, соответствующее личностным запросам. Аттестация педагогов является важнейшим фактором профессионального становления. А именно: системная перестройка курсов повышения квалификации, изменение его ценностно-целевых, содержательно-процессуальных компонентов предоставляет педагогу вариативный выбор индивидуальной образовательной траектории; способствует активизации творческого потенциала. Актуальным стало разработка программ адресного повышения квалификации, что способствует успешности модернизации системы образования, открытости педагогической среды к инновациям и готовности педагога качественно и эффективно выполнять профессиональные функции.

Ежегодно на итоговом заседании аттестационной комиссией Комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области подводятся итоги результатов похождения тестирования по должностям и утверждается список рекомендаций, а также тематика для организации и проведения обучения по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации педагогов.

Нормативно-правовое обеспечение

В нашем регионе разработано Положение об аттестационной комиссии, утвержденное [Приказом Комитета образования и науки Волгоградской области №19 от 08.02.2016](#), внесены изменения [приказом №12 от 05.02.2018](#) Комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области

Меры, управленческие решения

Решения о внесении изменений в действующие региональные пакеты документов принимаются ежегодно на итоговом заседании аттестационной комиссией Комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области в июне. График заседаний утверждается приказом Комитета образования и науки Волгоградской области и размещается на сайте <http://www.capr-vgapo.ru>

Стимулирование профессионального роста педагогов

Конкурсы педагогического мастерства можно рассматривать как этап повышения профессионализма педагогов, как открытое массовое педагогическое соревнование учителей. Педагог, ориентированный на профессиональный рост, стремится заявить о себе широкой общественности с целью повышения педагогического мастерства и распространения опыта своей работы. Профессиональные конкурсы – это не только серьезные творческие испытания для лучших педагогов. Их проведение способствует эффективному развитию отечественной системы школьного образования, широкому внедрению в практику новых интересных методик и подходов к преподаванию.

Конкурсы педагогического мастерства проводятся в целях повышения престижа и статуса учителя в обществе, выявления и изучения новых направлений теории и практики управления в области образования, поддержки инновационных разработок и технологий, способствующих развитию системы образования и оказывающих эффективное влияние на процесс обучения и воспитания.

Содержание профессиональных конкурсов выбирается не произвольно, оно должно быть подчинено решению главных задач, стоящих перед системой образования. Каждый конкурс несет свою смысловую нагрузку, определяемую его номинациями.

ГАУ ДПО "ВГАПО" осуществляет сопровождение педагогов и специалистов, курирующих конкурсы профессионального мастерства («[Учитель года](#)», «[Педагогический дебют](#)» и др.), в рамках реализации конкурсных мероприятий.

В рамках деятельности центра успешно организуются региональные форумы («[От школьной действительности к детской мечте: опыт, инновации, стандарты](#)», «[Эффективной школе — успешный педагог](#)», «[Точка притяжения](#)» и др.)

Проекту «Конкурсы педагогического мастерства как ресурс профессионально-личностного развития учителя» присвоен статус федеральной инновационной площадки на 2019-2023 гг. (Приказ министерства просвещения Российской Федерации № 318 от 18 декабря 2018 г.).

С 2018 года реализуется региональный турнир муниципальных учительских клубов Волгоградской области «[Лучшее от лучших: на пути к педагогическому успеху](#)». К 2020 году Турнир охватил учительские команды всех муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (табл. 1.).

Таблица 1

Количество педагогов Волгоградской области-участников конкурсов профессионального мастерства

	Педагогический дебют		Учитель года			Турнир учительских клубов		
	2019		2018	2019	2020	2018	2019	2020
	Управленцы	Учителя	Учителя			Учителя		
Городские округа	2	16	13	15	11	8	8	12
Муниципальные районы	3	12	10	13	14	32	44	12
Общее количество	5	28	23	28	25	40	52	24

Проведение внешней экспертизы программ ДПО

Педагогические работники образовательных организаций Волгоградской области привлекаются аттестационной комиссией Комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области в

качестве специалистов (экспертов) для проведения анализа и оценки итогов результативности профессиональной деятельности.

Сформирована электронная база данных <http://course.vgapkro.ru>, привлекаемых специалистов (экспертов), которые проходят специальное обучение и сертификацию по дополнительным профессиональным программам ГАУ ДПО «ВГАПО».

Нормативно-правовое обеспечение.

Приказ о привлечении специалистов (экспертов) издается Комитетом образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, размещается на сайте Центра аттестации педагогических работников Волгоградской области. <http://www.capr-vgapo.ru/>

На заседаниях аттестационной комиссии Комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области один раз в три месяца анализируется деятельность специалистов (экспертов) и даются рекомендации по совершенствованию их деятельности.

Результатом деятельности экспертов, привлекаемых в рамках внешней экспертизы программ ДПО, являются экспертные заключения:

1. Экспертное заключение на ДПП "Онлайн технологии наставничества".

2. Экспертное заключение на ДПП "Современные формы обобщения и распространения инновационного педагогического опыта".

3. Экспертное заключение на ДПП "Технологии формирования soft skills ("мягкие навыки") молодых педагогов".

4. Экспертное заключение на ДПП "Проектное управление в образовании".

Осуществление профессиональной переподготовки по образовательным программам педагогической направленности

Реализуются программы профессиональной переподготовки по дополнительным образовательным программам педагогической направленности связанных с присвоением права на новый вид деятельности в области преподавания отдельных предметов. За отчетный период реализовывалось 16 программ переподготовки, связанных с преподаванием музыки, изобразительного искусства, русского языка и литературы, иностранного языка, математики, биологии, химии, физики, информатики, технологии, географии, истории и обществознания, физической культуры и безопасности жизнедеятельности, в начальных классах, а также реализации программ стандарта СПО и дошкольного уровня образования. Каждая программа реализуется в объеме 252 часов. Слушателям, успешно завершившим обучение по программе, выдается диплом установленного образца на право осуществления нового вида деятельности.

Нормативно-правовое обеспечение:

1) положение ГАУ ДПО "ВГАПО" "Об организационно-методическом сопровождении группы слушателей, обучающихся по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации, профессиональной переподготовки";

- 2) положение ГАУ ДПО "ВГАПО" "О порядке выдачи, оформления и хранения документов о дополнительных программах программ повышения квалификации и программ переподготовки";
- 3) положение ГАУ ДПО "ВГАПО" "О порядке планирования и учета основных видов деятельности, выполняемого педагогическими работниками из числа профессорско-преподавательского состава";
- 4) положение ГАУ ДПО "ВГАПО" "О порядке приема, отчисления и восстановления граждан в связи с освоением дополнительных профессиональных программ";
- 5) положение ГАУ ДПО "ВГАПО" "О проведении промежуточной и ИА слушателей, осваивающих дополнительные программы повышения квалификации и программы переподготовки";
- 6) положение ГАУ ДПО "ВГАПО" "О разработке и утверждении дополнительных профессиональных программ";
- 7) положение ГАУ ДПО "ВГАПО" "Об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ по дополнительным программам повышения квалификации и программ переподготовки";
- 8) положение ГАУ ДПО "ВГАПО" "Об урегулировании споров между участниками образовательных отношений";
- 9) порядок организации и проведения итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

Мониторинг реализации программ переподготовки осуществляется путем анкетирования и аналитической беседы с руководителями программ. Результаты мониторинга свидетельствуют об общей удовлетворенности слушателей порядком реализации программ переподготовки. Они оценивают "Хорошо" условия реализации программ, предлагаемый контент, взаимодействие с преподавателями, объем самостоятельной работы, характер и порядок промежуточной и итоговой аттестации.

Общим замечанием по итогам мониторинга было временные ограничения реализация программ во втором полугодии календарного года. Это неудобно с точки зрения трудовых отношений слушателей с работодателями. Данное замечание было положено в основу организационно-управленческого решения изменения сроков обучения. В результате, в 2020 г. Реализация программ профессиональной переподготовки реализуются в три периода: с января по май, с июня по август и с сентября по декабрь.

Анализ эффективности принятого решения планируется оценить в конце 2020 г.

Реализация различных программ дополнительного профессионального образования, разработанных с учетом потребности региона

Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования "Волгоградская государственная академия последипломного образования" – решает задачи профессиональной переподготовки и повышения квалификации руководящих и педагогических работников Волгоградской области.

Академия удовлетворяет разнообразные профессионально-образовательные потребности работников сфер образования, отраслей культуры, искусства, экономики и др. в Волгоградской области. Повышение квалификации и профессиональная переподготовка осуществляются в очно-заочной форме, а также в виде дистанционного обучения, проводится консультирование и оказание образовательных практико-ориентированных услуг на базе образовательных учреждений. Обучение реализуется за счет средств субсидии на финансовое обеспечение государственного задания на оказание государственных услуг и за счет средств, источником образования которых является приносящая доход деятельность.

Комплектование учебных групп производится на основе индивидуальных заявлений работников образования, а также по заявкам работодателей на основе договоров с юридическими и физическими лицами.

Контакты и реквизиты, а также сведения о профессорско-преподавательском составе и сотрудниках структурных подразделений, размещены на сайте Академии: vgarkro.ru

Нормативно-правовое обеспечение.

1) положение ГАУ ДПО "ВГАПО" "О порядке планирования и учета основных видов деятельности, выполняемого педагогическими работниками из числа профессорско-преподавательского состава";

2) положение ГАУ ДПО "ВГАПО" "О разработке и утверждении дополнительных профессиональных программ";

ГАУ ДПО "ВГАПО" осуществляет планирование по календарному году. План-проспект составлен из дополнительных профессиональных программ, которые будут реализованы в календарном 2020 г.

В рамках каждого структурного подразделения выделены содержательные или организационные блоки дополнительных профессиональных программ:

- Персонифицированное повышение квалификации руководителей и учителей образовательных организаций Волгоградской области, выпускники которых показали низкие результаты единого государственного экзамена в текущем году.

- Организация подготовки обучающихся к ГИА, ВПР, НИКО, итоговому сочинению (изложению), итоговому собеседованию. Особенности участия в международных сравнительных исследованиях.

- Корпоративное обучение (повышение квалификации) педагогических работников и руководителей образовательных организаций, реализуемое в команде (по заявке).

- Повышение квалификации в рамках реализации национального проекта "Образование".

- Повышение квалификации по дополнительным профессиональным программам в рамках стратегических направлений развития системы образования региона.

Программы дополнительного профессионального образования, разработанных с учетом потребности региона отражены в плане-проспекте дополнительных профессиональных программ, реализуемых в 2020 году.

По построению индивидуальной образовательной траектории профессионального развития педагогов

Современная система образования требует от педагога постоянного совершенствования знаний. Одним из показателей профессиональной компетентности педагога является его стремление к самообразованию, к профессиональному росту, самосовершенствованию.

Чтобы разобраться в испытываемых педагогами затруднениях и не ограничиться их простым перечнем, был применён системный подход, осуществлена классификация затруднений по компонентам образовательной деятельности, проведено исследование интересов и запросов (профессиональных дефицитов) педагогов, показывающих стабильно низкие результаты обучения.

Нормативно-правовое обеспечение.

1. Письмо комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 04.02.2019 № И-09/938 "Проведение опроса "Профессиональные дефициты педагогов".

Анализ, адресные рекомендации

Результаты исследования свидетельствуют о том, что молодого специалиста необходимо вовлекать в различные формы поддержки и сопровождения, особенно в первые три года работы. В связи с этим рекомендуется реализовывать обучающую программу "Школа молодого педагога" в муниципальном районе (городском округе) где педагоги-наставники занимается сопровождением молодого педагога.

Дополнительно необходимо отметить необходимость в разработке индивидуальных маршрутов повышения уровня профессиональной компетенции педагогов муниципальных районов Волгоградской области (для педагогов со стабильно низкими образовательными результатами).

Меры, управленческие решения

1. Разработаны и направлены в муниципальные районы "Методические рекомендации по разработке индивидуального маршрута повышения уровня профессиональной компетенции педагогов".

2. С целью развития профессиональных и личностных компетенций педагогов-наставников центром сопровождения инновационных проектов ГАУ ДПО "ВГАПО" реализуются дополнительные профессиональные программы по направлениям:

- "Современные формы обобщения и распространения инновационного педагогического опыта".
- "Проектное управление в образовании".
- "Технологии формирования soft-skills ("мягкие навыки") молодых педагогов".
- "Онлайн технологии организации наставничества".

3. Разработана типовая программа "Школа молодого педагога" для муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области.

Организация обмена опытом и лучшими педагогическими практиками

ГАУ ДПО "Волгоградская государственная академия последипломного образования" с 27 марта по 17 апреля 2020 был проведен конкурсный отбор проектов общеобразовательных организаций Волгоградской области на присвоение статуса базовой организации стажировочной площадки "Модернизация технологий и содержания обучения в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами общего образования в условиях "горизонтального обучения" в 2020-2022 годах". Цель Конкурса – диссеминация опыта, повышение профессиональной компетенции педагогов через систему сетевых мероприятий и стажировок в рамках курсов повышения квалификации, развитие инновационной инфраструктуры в системе образования Волгоградской области. Участниками Конкурса стали общеобразовательные организации, имеющие статус региональных инновационных площадок, а также общеобразовательные организации, демонстрирующие эффективные инновационные практики реализации ФГОС ОО по направлениям деятельности стажировочной площадки в рамках преподавания учебных предметов начальной школы, обществознания, географии, астрономии, физической культуры, основ безопасности жизнедеятельности, предметных областей "Искусство" и "Технология". Комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области Региональное учебно-методическое объединение Региональный центр компетенций "Точка притяжения" ГАУ ДПО "ВГАПО" Сетевые методические сообщества педагогов предметников Методические службы муниципальных районов (городских округов) Клуб наставников Клуб молодых педагогов Ассоциации педагогов-предметников Общественно-профессиональные сообщества Статус "Базовая организация стажировочной площадки" получили следующие 23 образовательные организации Волгоградской области.

В соответствии с приказом министерства образования и молодежной политики Волгоградской области от 30.12.2013 № 1755 "Об утверждении Порядка признания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и иных действующих в сфере образования организаций, а также их объединений региональными инновационными площадками" для присвоения организациям, осуществляющим образовательную деятельность, и иным действующим в сфере образования организациям, а также их объединениям в Волгоградской области статуса региональной инновационной площадки (далее - РИП) проводится конкурсный отбор. По результатам проведенной экспертизы в 2020 году действует 234 РИП, из них по итогам конкурсного отбора в 2020 году: рекомендованы – 43 (18 – г. Волгоград, 25 – муниципальные районы (городские округа)). Прекращен срок действия – 28 (19 – г. Волгоград, 9 – муниципальные районы (городские округа)). Актуальными темами 2020 года стали: 1. Цифровые технологии как ресурс повышения эффективности образовательной деятельности и качества образования 2. Разработка и применение системы сетевого взаимодействия по профессиональной ориентации школьников в условиях инклюзивного

образования 3. Арт-центр как условие обновления содержания и технологий дополнительного художественного образования 4. Управленческое сопровождение формирования функциональной грамотности обучающихся (в условиях школы с углубленным изучением отдельных предметов) 5. Проектное управление дошкольной образовательной организацией в условиях реализации Национального проекта "Образование" 6. Центр социокультурного развития семьи "Мудрые взрослые" как инновационное средство взаимодействия с родителями дошкольников

ГАУ ДПО "Волгоградская государственная академия последипломного образования" с 24 апреля по 10 июня 2020 был проведен региональный конкурс по выявлению лучших инновационных практик в рамках деятельности стажировочной площадки "Модернизация технологий и содержания обучения в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами общего образования в условиях "горизонтального обучения" в 2020-2022 годах". Цель Конкурса – выявление и описание лучших региональных практик, формирование "карты лучших практик" образовательных организаций региона и аналитических материалов по эффективности осуществления инновационных процессов в регионе по направлениям конкурса, содействие обмену результатами эффективной инновационной деятельности в массовой образовательной практике. В конкурсе приняли участие педагоги и педагогические коллективы общеобразовательных организаций Волгоградской области, реализующие эффективные инновационные практики.

Меры, управленческие решения

1. Муниципальные инновационные разработки, направленные на развитие региональных и муниципальных систем по вопросам развития и мониторинга системы образования, с использованием потенциала системы наставничества:

- "Проектное управление в образовании";
- "Современные формы трансляции педагогического опыта";
- "Технологии формирования soft-skills ("мягкие навыки") молодых педагогов";
- "Онлайн технологии наставничества";
- "Школа молодого педагога";
- "Информационный ресурс
- "Скорая помощь молодого педагога";
- "Региональный календарь мероприятий регионального центра компетенций учителей "Точка притяжения";
- "Индивидуальная программа поддержки профессионального роста учителей";
- "Методические рекомендации для педагогов-наставников по работе с молодыми специалистами";
- "Профиль компетенций педагога-наставника".

2. Методические рекомендации по подготовке документации на присвоение статуса региональной инновационной площадки

Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении: соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам, соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ; способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

Оценка качества ДПП проводится в следующих формах: внутренний мониторинг качества образования; внешняя независимая оценка качества образования.

Мониторинг качества повышения квалификации педагогов Волгоградской области.

Мониторинг качества повышения квалификации и переподготовки педагогов Волгоградской области осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Качество образования - комплексная характеристика дополнительной образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия профессиональным стандартам и (или) федеральным государственным образовательным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной программы.

Цели мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ (ДПП) и их результатов направлены на:

- формирование единой системы диагностики и контроля программ дополнительного профессионального педагогического образования, обеспечивающей определение факторов, влияющих на развитие программ, и своевременное выявление необходимых изменений, определяющих качество их реализации;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования, тенденциях ее изменения;

- усиление практической направленности дополнительного профессионального образования посредством формирования оптимального сочетания знаний и практических умений.

Задачи:

- формирование критериев оценки качества реализации ДПП и подходов к их измерению;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПП;
- определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе дополнительного образования;
- определение соответствия ДПП запросам основных потребителей и работодателей;
- обеспечение доступности качественных ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;
- содействие совершенствованию компетенций в рамках имеющейся квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве ДПП;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительного образования в регионе.

Качество образовательных программ в ГАУ ДПО "Волгоградская государственная академия последипломного образования" проходит внутреннюю и внешнюю оценку.

1. Внутренняя оценка проводится по критериям качества программ ДПО, учитывающей:

- соответствие структуры программы нормативным требованиям;
- актуальность и целенаправленность программы;
- качество содержания программы;
- оценку результативности освоения программы.

2. Внешняя оценка качества образовательных программ проводится по четырем направлениям:

- анкетирование слушателей;
- онлайн-опрос на сайте академии;
- анализ отзывов слушателей курсов;

Таким образом, качество реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством мониторинговых исследований и внутренней системы оценки качества, анализа удовлетворенности слушателей. Данная оценка проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительных профессиональных программ заявленным к ним требованиям;
- актуальности содержания программ дополнительного профессионального образования;
- эффективности организации процесса реализации программ дополнительного профессионального образования
- соответствия учебно-методического и материально-технического обеспечения современным требованиям реализации дополнительных профессиональных программ.

Для осуществления обратной связи со слушателями, изучения их запросов организуется анкетирование. Входное анкетирование слушателей дает возможность проанализировать ожидаемые результаты обучения, познакомиться с результатами самооценки слушателями своего

профессионального уровня. Итоговое анкетирование слушателей позволяет получить оценку потребителями образовательных услуг в части содержания дополнительных образовательных программ с точки зрения актуальности и практической значимости, а также уровень удовлетворенности учебно-методическим, материально-техническим обеспечением и организацией образовательной деятельности.

По итогам анкетирования групповой индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом высокий и выше среднего продемонстрировали слушатели по всем программам повышения квалификации. В целом по ГАУ ДПО "ВГАПО" был получен групповой индекс удовлетворённости, равный 83%, что соответствует уровню выше среднего. Следует уточнить, что групповой индекс удовлетворенности образовательным процессом - это удовлетворенность образовательным процессом в целом (содержание, условия, достижения) группы участников опроса.

В ходе проведенного исследования была получена информация о степени удовлетворенности слушателей сторонами образовательного процесса в ГАУ ДПО "ВГАПО"; определены факторы и условия, влияющие на качество подготовки слушателей; приняты по результатам исследования обоснованные и своевременные управленческие решения по совершенствованию деятельности ГАУ ДПО "ВГАПО" в части удовлетворенности слушателей различными сторонами образовательного процесса.